UC San Diego Health

# PATIENT RIGHTS AND RESPONSIBILITIES

***You have the right to:***

1. Considerate care, including respect for your cultural, psychosocial, spiritual, and personal values, beliefs and preferences.
2. Medical care and services without discrimination based on age, gender (sex) or gender identity, race, ethnicity, sexual orientation, language, physical/mental ability, or cultural, economic, educational or religious background, or the source of payment.
3. Request the services of a qualified interpreter, at no cost to you, if you have limited English skills or are hearing impaired.
4. A chaperone during any sensitive physical exam.
5. Have a family member (or other representative of your choosing) and your own physician notified promptly of your admission to the hospital.
6. Know the name of the physician who has the primary responsibility for coordinating your care, and the names and professional relationships of other physicians, nurses, and other health care providers who will be involved in your care and treatment.
    a. Receive information about your health status, diagnosis, prognosis, course of treatment, prospects for recovery and outcomes of care (including unanticipated outcomes) in language that you can understand. You have the right to effective communication and to participate in the development and implementation of your plan of care.
    b. You have the right to participate in discussion concerning ethical questions that arise in the course of your care, including issues of conflict resolution, withholding resuscitative services, and forgoing or withdrawing life-sustaining treatment. If conflict between you and your treating physician(s) arises regarding treatment decisions, and this conflict cannot be adequately resolved, you or your surrogate has the right to request an ethics consultation.
7. Make decisions regarding medical care, and receive as much information about any proposed treatment or procedure as you may need in order to give informed consent or to refuse a course of treatment. Except in emergencies, this information shall include a description of the procedure or treatment, the medically significant risks involved, alternate courses of treatment or non-treatment and the risks involved in each, and the name of the person who will carry out the procedure or treatment.
8. Request an ethics consult if conflict arises regarding treatment decisions.
9. Request or refuse treatment, to the extent permitted by law. However, this does not give you the right to demand inappropriate, medically non-beneficial, or futile treatment or services. You have the right to leave UC San Diego Health even against the advice of your physicians, to the extent permitted by law.
10. Be fully informed if you are being asked to participate in any clinical research. You have the right to refuse to participate in such research projects.
11. Reasonable responses to any reasonable requests made for service.
12. Appropriate assessment and management of pain, information about pain, pain relief measures and to participate in pain management decisions. You may request or reject the use of any or all modalities to relieve pain, including opiate medication, if you suffer from severe or chronic intractable pain. The physician may refuse to prescribe the opiate medication, but if so, must refer you to a physician who is willing to assess you for the appropriateness of opioid medication, or offer you a referral to the pain service for evaluation.
13. Formulate advance directives for the purpose of designating a decision maker if you become mentally incapacitated or become unable to communicate your wishes regarding care. You have the right to a completed POLST (Physician's Orders for Life Sustaining Treatment), which will be honored during your care at UC San Diego Health. Hospital staff and practitioners who provide care at UC San Diego Health shall comply with these directives. All patients' rights apply to the person who has legal responsibility to make decisions regarding medical care on your behalf.
14. Have privacy respected:
    a. Case discussion, consultation, examination and treatment are confidential and should be conducted discreetly. You have the right to be told the reason for the presence of any individual. You have the right to have visitors leave prior to an examination or when treatment issues are being discussed. Privacy curtains will be used in semi-private rooms.

b. Confidential treatment of all communications and records pertaining to your care and stay in the hospital. You will receive a separate "Notice of Privacy Practices" that explains your privacy rights in detail and how UC San Diego Health may use and disclose your protected health information.

15. Receive care in a safe setting, free from mental, physical, sexual or verbal abuse and neglect, exploitation or harassment. You have the right to access protective and advocacy services including notifying government agencies of neglect or abuse.
16. Be free from restraints and seclusion of any form as a means of coercion, discipline, convenience or retaliation by staff.
17. Reasonable continuity of care and to know in advance the time and location of appointments as well as the identity of the person(s) providing the care.
18. Be informed by the physician, or delegate of the physician, of continuing health care requirements and options following discharge from the hospital. You have the right to be involved in the development and implementation of your discharge plan. Upon your request, a friend or family member may be provided this information also.
19. When referring you to home health agencies, medical equipment suppliers or long-term care and rehabilitation providers, UC San Diego Health personnel should respect your right to choose your own providers.
    a. In some cases, your health care program may place limits on your choice of provider if you expect the program to cover some or all of the costs of care. You have the freedom to choose providers not in your health program or insurance panel, provided you are willing to pay for non-covered care.
20. Be informed of which UC San Diego Health rules and policies apply to your conduct while you are a patient.
21. Designate visitors of your choosing, if you have decision-making capacity, whether or not the visitor is related by blood or marriage, unless:
    a. No visitors are allowed.
    b. The facility reasonably determines that the presence of a particular visitor would endanger your health or safety, a member of the health facility staff, or other visitor to the facility, or would significantly disrupt the operations of UC San Diego Health.
    c. You have indicated to staff that you no longer want a particular person to visit.
    d. However, UC San Diego Health may establish reasonable restrictions upon visitation, including restrictions upon the hours of visitation and number of visitors.
22. Have your wishes considered, if you lack decision-making capacity, for purposes of determining who may visit. The method of that consideration will be disclosed in the Health System's visitation policy (Refer to UCSDHP 300.1). At a minimum, the facility shall include any persons living in your household.
23. Examine and receive an explanation of your bill, regardless of the source of payment.
24. Transparency of standard charges under the 2019 CMS guidelines. These charges are listed on the UC San Diego Health website.
25. Exercise these rights without regard to sex, economic status, educational background, race, color, religion, ancestry, national origin, age, disability, medical condition, sexual orientation, gender identity, gender expression, marital status, registered domestic partner status, or the source of payment for care.
26. Provide feedback or file a formal complaint regarding your care at UC San Diego Health. This information (Form D978) "Language Services and Complaint Information Form" is posted throughout UC San Diego Health. Patients may provide feedback or file a formal complaint by writing, emailing, or calling: UC San Diego Health We Listen Line, 200 West Arbor Drive, San Diego, CA 92103-8916; 619-543-5678; TDD: 619-543-5679; welisten@health.ucsd.edu. The We Listen Program will review the feedback and handle per UCSDHP 510.1.
27. File a complaint with the California, Department of Public Health (CDPH), regardless of whether they use the hospital's grievance process. The California Department of Public Health's address and phone number are: California Department of Public Health Licensing and Certification, 7575 Metropolitan Drive, Suite 211, San Diego, CA 92108-4402; (619) 688-6190.
28. File a complaint with the Medical Board of California regardless of whether you use the hospital's feedback process. Medical Doctors are licensed and regulated by the Medical Board of California. The phone number and website address for the Medical Board of California are: (800) 633-2322; www.mbc.ca.gov.

29. File a complaint or grievance with The Joint Commission (TJC), Office of Quality and Patient Safety, regardless of whether you use the hospital's grievance process, by writing: The Office of Quality and Patient Safety (OQPS), The Joint Commission, One Renaissance Boulevard, Oakbrook Terrace, Illinois 60181; or faxing: 630-792-5636. You can also use the "Report a Patient Safety Event" link in the "Action Center" on the home page of the website, www.jointcommission.org.
    - Reports of patient safety events to The Joint Commission must include the health care organization's name, street address, city and state.
    - In the course of evaluating a report, The Joint Commission may share the information with the organization that is the subject of the report. Joint Commission policy forbids accredited organizations from taking retaliatory actions against employees for reporting quality of care concerns to The Joint Commission.
    - Patient safety event reports can be submitted anonymously and confidentially. However, those who provide their name and contact information enable The Joint Commission to contact them for more information, if necessary, and to confirm how the report is handled.

    a. Accredited and certified organizations can still reach OQPS by emailing patientsafetyreport@jointcommission.org, or by calling the Sentinel Event Phone Line at (630) 792-3700.
        - The process of self-reporting sentinel events remains the same.

    b. OQPS cannot determine over the phone if an event meets Sentinel Event criteria. Health care organizations must open a Sentinel Event Report on the Joint Commission Connect® extranet site by selecting "Self-Report Sentinel Event" from the dropdown list of "Continuous Compliance Tools." After the Sentinel Event Report is reviewed, the patient safety specialist assigned to the incident will call the employee who opened the report to discuss reviewability and next steps.

***You have the responsibility to:***

1. Provision of Information:
    a. Provide, to the best of your knowledge, accurate and complete information about present complaints and illnesses, past illnesses, hospitalizations, medications, and other matters relating to your health.
    b. Report unexpected changes in your health to your physician or other UC San Diego Health care practitioner.
    c. Report whether you understand and accept a proposed treatment plan, including what will be expected of you. For example, a patient receiving an organ transplant may be required to take medication daily for the rest of his or her life.
2. Compliance with Instructions:
    a. Understand your health problems and participate in developing mutually agreed upon treatment goals, to the highest degree possible. Inform your provider when you do not understand a proposed treatment plan and what is expected of you.
    b. Keep health care appointments and arrive on time for those appointments. You should notify the health care provider, clinic, or hospital as soon as you know that you are unable to keep an appointment and/or if you may arrive late to an appointment, regardless of the reason.
    c. Have a discussion with your physician if you change your mind or refuse a treatment.
    d. Follow the treatment plan that you and the practitioner primarily responsible for your care agree upon. For example, you may be asked to follow instructions given by nurses and other health care personnel as they participate in the physician's coordinated plan of care, and carry out physicians' orders, or as they enforce the applicable hospital rules and regulations.
    e. Follow UC San Diego Health rules and regulations that affect patient care and conduct.
3. Ask Questions:
    i. Why is treatment recommended?
    ii. What risks or side effects are involved?
    iii. What alternatives are available?
    iv. Is the treatment new or experimental?
    v. Does the treatment cause discomfort or pain?
    vi. How long will treatment take?

4. Refusal of Treatment:
    a. Have a conversation with your physician if you change your mind or refuse a treatment.
    b. Accept the consequences of refusing treatment or failing to follow physician's instructions or recommended course of treatment.
5. Healthcare Charges:
    a. Cooperate in meeting the financial obligations of your health care (by providing applicable third party payor information or making appropriate payment arrangements). Financial counseling is available if you cannot make appropriate financial arrangements (Refer to UCSDHP 750.1).
6. Respect and Consideration:
    a. Be considerate of the rights of other patients and hospital personnel. This includes controlling the number of visitors that come to see you in the hospital and for assisting in the control of noise. Patients are asked to be respectful of the property of other persons and of the hospital.
    b. Understand that your visitors must comply with policies and procedures designed to protect the health and safety of others, to maintain the environment of care, and to facilitate the safe and efficient operation of the facility.
    c. UC San Diego Health WILL NOT TOLERATE any form of racism or discrimination towards our staff, patients, providers, learners, or visitors. All staff, providers, patients, and visitors have the right to be free of discrimination while in any UC San Diego Health facility. We take all forms of racism, harassment, and discrimination seriously. You, as well as your family members, representatives, and visitors, are expected to recognize and respect the rights of our other patients, visitors, providers, and staff. Threats, violence, disrespectful communication, or harassment of other patients or of any medical center staff member or provider, for any reason, including because of an individual's age, ancestry, color, culture, disability (physical or intellectual), ethnicity, gender, gender identity or expression, genetic information, language, military/veteran status, national origin, race, religion, sexual orientation, or other aspect of difference will not be tolerated.
    d. You, your family members, representatives, and visitors are expected to refrain from audio and/or video recording your experiences in the hospital without the consent of all involved, including providers and staff.
    e. Any abusive, harassing, discriminatory, racist, and/or disrespectful behavior could result in further action, up to and including dismissal from UC San Diego Health care or a visitor being barred from visitation.
7. Role in Patient Safety:
    a. Report any perceived or identified safety issues related to your care or the hospital's physical environment.
    b. Contribute to safe environment of care. You are prohibited from possessing weapons, dangerous objects, alcohol, illegal drugs, and drugs not prescribed by a physician.
    c. WE WILL NOT TOLERATE any form of threatening or aggressive behavior toward our staff, providers, patients, or visitors. Assaults and batteries against any individual are crimes and may result in a criminal prosecution. All individuals have the right to be free from fear for their safety while present at any UC San Diego Health facility.
    d. We take all forms of aggression and violence seriously. Incidents may result in removal from the facility, dismissal, and prosecution.
        i. Examples of aggressive behaviors include:
            - Threats
            - Physical aggression
            - Verbal harassment, including abusive language, cursing, or sexual language
            - Not following instructions from staff members

**If you would like to have a copy of these rights and responsibilities, please make your request known to a staff member or contact We Listen at (619) 543-5678.**

UC San Diego Health

# DERECHOS Y RESPONSABILIDADES DE LOS PACIENTES

## *Usted tiene derecho a:*

1. Una atención considerada que respete sus valores, creencias y preferencias, tanto culturales como psicosociales, espirituales y personales.
2. Una atención y servicios médicos sin discriminación por motivos de edad, género (sexo) o identidad de género, raza, grupo étnico, orientación sexual, idioma, capacidad física/mental o antecedentes culturales, económicos, educativos o religiosos, o por la fuente de pago.
3. Solicitar los servicios de un intérprete calificado, sin ningún costo para usted, si tiene conocimientos limitados del inglés o dificultades auditivas.
4. Contar con un acompañante durante cualquier examen físico de las zonas sensibles.
5. Que se notifique con prontitud a un familiar (u otro representante elegido por usted) y a su médico personal de su ingreso en el hospital.
6. Conocer el nombre del médico que sea el principal responsable de coordinar su atención, y los nombres y relaciones profesionales de otros médicos, enfermeros y proveedores de atención médica que participarán en su atención y tratamiento.
    a. Receive information about your health status, diagnosis, prognosis, course of treatment, prospects for recovery and outcomes of care (including unanticipated outcomes) in language that you can understand. You have the right to effective communication and to participate in the development and implementation of your plan of care.
    b. You have the right to participate in discussion concerning ethical questions that arise in the course of your care, including issues of conflict resolution, withholding resuscitative services, and forgoing or withdrawing life-sustaining treatment. If conflict between you and your treating physician(s) arises regarding treatment decisions, and this conflict cannot be adequately resolved, you or your surrogate has the right to request an ethics consultation.
7. Tomar decisiones relativas a la atención médica y recibir toda la información posible sobre cualquier tratamiento o procedimiento propuesto que pueda necesitar para dar su consentimiento informado o rechazar un curso de tratamiento. Salvo en emergencias, esta información incluirá una descripción del procedimiento o tratamiento, los riesgos médicamente significativos que implican, los cursos alternativos de tratamiento o la opción de no recibir tratamiento y los riesgos en cada caso, y el nombre de la persona que realizará el procedimiento o tratamiento.
8. Solicitar una consulta ética en caso de surgir algún conflicto en relación a las decisiones de tratamiento.
9. Solicitar o rechazar un tratamiento, en la medida en que lo permita la ley. Sin embargo, esto no le da derecho a exigir un tratamiento o servicios inadecuados, no beneficiosos desde el punto de vista médico o innecesarios. Usted tiene el derecho de dejar UC San Diego Health, incluso en contra del consejo de sus médicos, en la medida en que lo permita la ley.
10. Recibir toda la información pertinente si se le pidiera participar en una investigación clínica. Usted tiene derecho a negarse a participar en tales proyectos de investigación.
11. Recibir respuestas razonables a las solicitudes razonables de un servicio.
12. Una valoración y manejo adecuados del dolor, información sobre el dolor, medidas de alivio del dolor y a participar en las decisiones sobre el manejo del dolor. Usted puede solicitar o rechazar el uso de todas y cada una de las modalidades de alivio del dolor, incluido el uso de opiáceos, si sufre de dolor intenso crónico resistente al tratamiento. El médico puede negarse a recetar opiáceos, pero si lo hace, debe derivarle a un médico dispuesto a evaluarle para determinar si los opiáceos son adecuados, u ofrecerle una derivación al servicio del dolor para su evaluación.
13. Formular voluntades anticipadas para designar un responsable de tomar decisiones en su lugar si queda incapacitado mentalmente o no puede comunicar sus deseos en relación a la atención. Usted tiene derecho a recibir las Órdenes médicas de tratamiento para el mantenimiento de la vida (Physician's Orders for Life Sustaining Treatment, POLST) completas, que se respetarán durante su atención en UC San Diego Health. El personal del hospital y los profesionales médicos que atienden a pacientes en UC San Diego Health cumplirán estas directrices. Todos los derechos del paciente se aplican a la persona que tiene la responsabilidad legal de tomar decisiones relativas a la atención médica en su nombre.
14. Que su privacidad se respete:
    a. La discusión del caso, la consulta, y el examen y tratamiento son confidenciales y deberán llevarse a cabo con discreción. Usted tiene derecho a que se le informe del motivo de la presencia de cualquier persona. Usted tiene derecho a pedir que las visitas se vayan antes de una exploración y cuando se hable de cuestiones del tratamiento. En las habitaciones compartidas, se utilizarán cortinas para su privacidad.

b. El tratamiento confidencial de todas las comunicaciones y expedientes en relación a su atención y a su estadía en el hospital. Usted recibirá un "Aviso de prácticas de privacidad" por separado que explica en detalle sus derechos de privacidad y la forma en que UC San Diego Health puede utilizar y divulgar su información de salud protegida.

15. Recibir atención en un entorno seguro, libre de abuso mental, físico, sexual o verbal y de negligencia, explotación o acoso. Usted tiene derecho a solicitar servicios de protección y defensa, incluido notificar a las agencias gubernamentales de situaciones de negligencia o abuso.
16. Que no le impongan restricciones ni se le recluya como medio de coerción, disciplina, provecho o represalia por parte del personal.
17. Una continuidad razonable de la atención y a saber con antelación la hora y lugar de las citas, así como la identidad de las personas que le atenderán.
18. Ser informado por el médico, o un delegado del médico, de los requisitos y opciones de atención médica continuada después del alta del hospital. Usted tiene derecho a participar en el desarrollo y la implementación de su plan de alta. A petición suya, esta información podría también proporcionársele a un amigo o familiar.
19. Al derivarle a agencias de asistencia médica domiciliaria, proveedores de equipos médicos o proveedores de atención y rehabilitación a largo plazo, el personal de UC San Diego Health debe respetar su derecho a elegir sus propios proveedores.
    a. En algunos casos, su programa de atención médica podría imponer límites a su elección de proveedor si espera que el programa cubra parte o todos los costos de la atención. Usted tiene la libertad de elegir proveedores que no estén en su programa médico o panel del seguro, siempre que esté dispuesto a pagar la atención no cubierta.
20. Recibir información de las reglas y políticas de UC San Diego Health que se aplican a su conducta mientras es un paciente.
21. Designar visitas de su elección, si tiene capacidad para tomar decisiones, independientemente de que la visita tenga vínculos de sangre o por matrimonio, a menos que:
    a. No se permitan las visitas.
    b. El centro determine de manera razonable que la presencia de una visita en particular podría poner en peligro su salud o seguridad, o la de un integrante del personal del centro médico u otro visitante del centro médico, o que podría perturbar de forma significativa el funcionamiento de UC San Diego Health.
    c. Usted haya indicado al personal que ya no quiere que una persona concreta le visite.
    d. No obstante, UC San Diego Health puede imponer restricciones que sean razonables a las visitas, incluidas restricciones a las horas de visita y al número de visitantes.
22. Que se consideren sus deseos, si no tiene capacidad para tomar decisiones, a fin de determinar quién le puede visitar. El método para dicha consideración se expondrá en la política de visitas del sistema de salud (consultar UCSDHP 300.1). Como mínimo, el centro incluirá a cualquier persona que viva en su hogar.
23. Examinar y recibir una explicación de su factura, sea cual sea la fuente de pago.
24. Transparencia de los cargos habituales bajo las directrices de los Centros para Servicios de Medicare y Medicaid (CMS) de 2019. Estos cargos se detallan en el sitio web de UC San Diego Health.
25. Ejercitar estos derechos independientemente del sexo, situación económica, nivel de estudios, raza, color, religión, antepasados, origen nacional, edad, discapacidad, afección médica, orientación sexual, identidad de género, expresión de género, estado civil, pareja de hecho registrada o la fuente de pago para la atención.
26. Hacer comentarios o presentar una reclamación formal en relación con su atención en UC San Diego Health. Esta información (formulario D978) "Language Services and Complaint Information Form" (Formulario de información sobre servicios de idiomas y reclamaciones) se publica en todo UC San Diego Health. Los pacientes pueden hacer comentarios o presentar una reclamación formal por escrito, por correo electrónico o por teléfono: UC San Diego Health We Listen Line, 200 West Arbor Drive, San Diego, CA 92103-8916; 619-543-5678; TDD: 619-543-5679; welisten@health.ucsd.edu. El Programa We Listen (Le escuchamos) revisará la información y la tratará de acuerdo con UCSDHP 510.1.
27. Presentar una reclamación al Departamento de Salud Pública de California (California Department of Public Health, CDPH) independientemente de que utilice el proceso de quejas del hospital. La dirección y número de teléfono del Departamento de Salud Pública de California son: California Department of Public Health Licensing and Certification, 7575 Metropolitan Drive, Suite 211, San Diego, CA 92108-4402; (619) 688-6190.
28. Presentar una reclamación a la Junta Medica de California (Medical Board of California), independientemente de que utilice el proceso de quejas del hospital. Los médicos están licenciados y regulados por la Junta Médica de California. El número de teléfono y la dirección del sitio web de la Junta Médica de California son: (800) 633-2322; www.mbc.ca.gov.
29. Presentar una reclamación o queja a la Oficina de Calidad y Seguridad del Paciente (Office of Quality and Patient Safety) de la Comisión Conjunta (The Joint Commission, TJC), independientemente de que utilice el proceso de quejas del hospital, por

escrito: The Office of Quality and Patient Safety (OQPS), The Joint Commission, One Renaissance Boulevard, Oakbrook Terrace, Illinois 60181; o por fax: 630-792-5636. También puede utilizar el enlace "Report a Patient Safety Event" (Denunciar un evento de seguridad del paciente) en la opción "Action Center" (Centro de acciones) en la página de inicio del sitio web, www.jointcommission.org.

- Los informes de eventos de seguridad de pacientes a la Comisión Conjunta (The Joint Commission) deben incluir el nombre, la calle y el estado de la organización de atención médica.
- En el curso de la evaluación de un informe, la Comisión Conjunta puede compartir la información con la organización que es objeto del informe. La política de la Comisión Conjunta prohíbe que las organizaciones acreditadas emprendan acciones de represalia contra empleados que denuncien problemas relativos a la calidad de la atención a dicha comisión.
- Los informes de eventos de seguridad relacionados con pacientes pueden presentarse de forma anónima y confidencial. Sin embargo, quienes proporcionen su nombre e información de contacto permiten a la Comisión Conjunta contactarles para obtener más información, si es necesario, y para confirmar cómo se tratará el informe.

a. Las organizaciones acreditadas y certificadas pueden todavía comunicarse con la Oficina de Calidad y Seguridad del Paciente (Office of Quality and Patient Safety, OQPS) por correo electrónico patientsafetyreport@jointcommission.org, o llamando a la Línea telefónica de eventos centinela (Sentinel Event Phone Line) al (630) 792-3700.
   - El proceso para autoinformar eventos centinela sigue siendo el mismo.

b. La OQPS no puede determinar por teléfono si un evento cumple los criterios de un evento centinela. Las organizaciones de atención médica deben abrir un informe de evento centinela en el sitio de extranet Joint Commission Connect® seleccionando "Self-Report Sentinel Event" (Autoinformar evento centinela) de la lista desplegable "Continuous Compliance Tools" (Herramientas de cumplimiento continuo). Después de que se revise el informe del evento centinela, el especialista de seguridad de pacientes asignado al incidente llamará al empleado que abrió el informe para comentar la posibilidad de revisarlo y los siguientes pasos.

***Usted tiene la responsabilidad de:***

1. Suministro de información:
   a. Proporcionar, según su leal saber y entender, información precisa y completa sobre las quejas y enfermedades actuales, enfermedades pasadas, hospitalizaciones, medicamentos y otros asuntos relacionados con su salud.
   b. Informar de los cambios imprevistos en su salud a su médico u otro profesional médico de UC San Diego Health.
   c. Informar de si entiende y acepta un plan de tratamiento propuesto, incluido lo que se esperará de usted. Por ejemplo, un paciente que recibe un trasplante de órgano puede tener que tomar medicamentos diariamente durante el resto de su vida.
2. Cumplimiento de las instrucciones:
   a. Entender sus problemas de salud y participar en el desarrollo de objetivos de tratamiento que usted y su proveedor acepten, en la mayor medida posible. Informar a su proveedor cuando no entiende un plan de tratamiento propuesto y lo que se espera de usted.
   b. Acudir a las citas de atención médica y llegar puntualmente a estas. Debe notificar al proveedor de atención médica, a la clínica o al hospital tan pronto como sepa que no puede acudir a una cita o si va a llegar tarde a una cita, independientemente del motivo.
   c. Tener una conversación con su médico si cambia de opinión o rechaza un tratamiento.
   d. Seguir el plan de tratamiento que decidan conjuntamente usted y el profesional principal responsable de su atención. Por ejemplo, puede pedírsele que siga las instrucciones que le den los enfermeros y otro personal de atención médica que participan en el plan coordinado de atención del médico, y llevan a cabo las órdenes del médico, o aplican las reglas y reglamentos pertinentes del hospital.
   e. Seguir las reglas y reglamentos de UC San Diego Health relativos a la atención y conducta del paciente.
3. Hacer preguntas:
   i. ¿Por qué se recomienda tratamiento?
   ii. ¿Cuáles son los riesgos o efectos secundarios implicados?
   iii. ¿Qué alternativas hay disponibles?
   iv. ¿Es el tratamiento nuevo o experimental?
   v. ¿Causa el tratamiento molestias o dolor?
   vi. ¿Cuánto durará el tratamiento?

4. Rechazo de tratamiento:
    a. Tener una conversación con su médico si cambia de opinión o rechaza un tratamiento.
    b. Aceptar las consecuencias de rechazar el tratamiento o no seguir las instrucciones del médico o el curso recomendado de tratamiento.
5. Cargos por la atención médica:
    a. Cooperar en el cumplimiento de las obligaciones económicas de su atención médica (proporcionando los datos de un tercero pagador o haciendo los arreglos adecuados para el pago). Hay disponible asesoramiento financiero si no puede hacer los arreglos económicos adecuados (consulte UCSDHP 750.1).
6. Respeto y consideración:
    a. Ser respetuoso de los derechos de otros pacientes y del personal del hospital. Esto incluye controlar el número de visitas que vienen a verle en el hospital y asistir en el control del ruido. A los pacientes se les pide que sean respetuosos con la propiedad de otras personas y del hospital.
    b. Entender que sus visitas deben cumplir las políticas y procedimientos designados para proteger la salud y seguridad de los demás, mantener el entorno de atención y facilitar la operación segura y eficaz del centro.
    c. UC San Diego Health NO TOLERARÁ ninguna forma de racismo o discriminación hacia nuestro personal, pacientes, proveedores, estudiantes practicantes o visitantes. Todo el personal, proveedores, pacientes y visitantes tienen el derecho a no sufrir discriminación mientras están en un centro de UC San Diego Health. Nos tomamos todas las formas de racismo, acoso y discriminación seriamente. Se espera que usted, asícomo sus familiares, representantes y visitas, reconozcan y respeten los derechos de nuestros otros pacientes, visitantes, proveedores y personal. No se tolerará ninguna amenaza, violencia, comunicación poco respetuosa o acoso de otros pacientes o de cualquier integrante del personal o proveedor del centro médico, por cualquier motivo, incluido debido a la edad, ascendencia, color, cultura, discapacidad (física o intelectual), grupo étnico, género, identidad o expresión de género, información genética, idioma, estatus de militar/excombatiente, origen nacional, raza, religión, orientación sexual u otro aspecto o diferencia de una persona.
    d. Se espera que usted, sus familiares, representantes y visitantes se abstengan de grabar en audio o video sus experiencias en el hospital sin el consentimiento de todos los implicados, incluidos los proveedores y el personal.
    e. Cualquier comportamiento abusivo, acosador, discriminatorio, racista o irrespetuoso podría dar lugar a medidas adicionales que pueden llegar hasta el cese de atención en UC San Diego Health o la prohibición de visitas a un visitante.
7. Papel en la seguridad de los pacientes:
    a. Informar de cualquier problema percibido o identificado de seguridad en relación a su atención o al entorno físico del hospital.
    b. Contribuir a un entorno de atención seguro. Tiene prohibida la posesión de armas, objetos peligrosos, alcohol, drogas ilegales y medicamentos no recetados por un médico.
    c. NO TOLERAREMOS ninguna forma de amenaza o comportamiento agresivo hacia nuestro personal, proveedores, pacientes o visitas. Los asaltos y agresiones contra cualquier persona son crímenes y puede dar lugar a una acción penal. Todas las personas tienen el derecho de no padecer miedo por su seguridad mientras están presentes en cualquier centro de UC San Diego Health.
    d. Nos tomamos seriamente todas las formas de agresión y violencia. Los incidentes pueden dar lugar a expulsión del centro, cese y procesamiento legal.
    i. Ejemplos de comportamientos agresivos son:
        - amenazas
        - agresión física
        - acoso verbal, incluido lenguaje abusivo, insultos o lenguaje sexual.
        - no seguir las instrucciones del personal

**Si desea una copia de estos derechos y responsabilidades, hable con un integrante del personal o comuníquese con We Listen (Le escuchamos) al (619) 543-5678.**